

## INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA GARANZIA DEI PRODOTTI JUKI

### DA LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'ACQUISTO DI QUALSIASI PRODOTTO JUKI

Gentile Cliente,

JUKI ITALIA SPA, filiale italiana della JUKI CORPORATION di Tokyo (di seguito anche "Juki Italia"), la informa che le condizioni di garanzia commerciale o convenzionale si applicano solo ai prodotti importati in Italia da Juki Italia e non a quelli immessi sul mercato da altri importatori.

Infatti troppo spesso vengono importate in Italia macchine "Juki" destinate ad altri mercati, e quindi possibilmente prive dei requisiti di affidabilità ed omologazione necessari alla distribuzione nell'Unione Europea. Ad esempio modificate nei voltaggi, o con prese alterate e/o sostituite manualmente e/o con manuali di istruzione privi della lingua italiana. **Tali prodotti poi finiscono su vari canali di vendita, soprattutto negozi online, a prezzi notevolmente inferiori rispetto a quelli normalmente rinvenibili sul mercato.**

Tanto precisato, per potere beneficiare del servizio di assistenza e garanzia gratuita di Juki Italia, dell'applicazione di ricambi originali e dell'intervento di personale qualificato, invitiamo i Clienti a verificare che il soggetto presso il quale acquistano la macchina sia un rivenditore ufficiale Juki Italia per il mercato italiano, [rinvenibile nella lista visualizzabile cliccando qui.](#)

**Juki Italia non presterà alcuna garanzia per prodotti che non provengono dalla propria rete ufficiale di vendita, nel qual caso il consumatore dovrà rivolgersi unicamente al soggetto ove ha acquistato il proprio prodotto.**

**Chi pertanto acquista una macchina Juki da un rivenditore diverso dalla rete ufficiale, deve tenere conto che la macchina non è coperta da garanzia ufficiale di Juki Italia, che un'eventuale riparazione potrebbe essere molto costosa, o avere tempi di esecuzione molto lunghi, e che la macchina potrebbe non beneficiare dell'assistenza di personale qualificato.**

Invitiamo, pertanto, i Clienti a verificare che le macchine Juki provengano da uno dei rivenditori ufficiali, al fine di valutare attentamente la convenienza dell'acquisto che stanno per effettuare, oppure, ad acquisto effettuato, al fine di rivolgersi al soggetto legalmente tenuto alla garanzia ed all'assistenza.

In caso di dubbi, i nostri clienti potranno inviare una scansione o fotografia dell'etichetta della macchina Juki ove è indicato il numero di matricola (le etichette si trovano sul lato superiore della scatola di confezione o sul lato inferiore della macchina) e la documentazione di acquisto (es scontrino) alla seguente email [commerciale@juki.it](mailto:commerciale@juki.it) per richiedere informazioni sulla copertura della garanzia di Juki Italia.

Quanto sopra fatti salvi i diritti inderogabili dei consumatori ai sensi del Codice del Consumo e della legislazione applicabile.

JUKI ITALIA S.p.A.  
Via Bergamo, 4 - LAINATE (MI)  
CF 08881260155

JUKI ITALIA SPA • 20020 Lainate (Mi) • Via Bergamo, 4 • telefono 02937579.1 • fax 0293570164  
P. IVA 08881260155 • Reg. Imp. MI 08881260155 • REA Milano 1252146 • Cap. Soc. € 2.505.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da: Juki Corporation – 2-11-1 Tsurumaki, Tama-shi – Tokyo – Giappone